

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN

Quý Khách hàng tuyệt đối **KHÔNG**:

- Mở tài khoản và đăng ký dịch vụ cho người khác sử dụng.
- Tiết lộ tên đăng nhập (username), mã PIN, mật khẩu đăng nhập và mật khẩu thanh toán của bất kỳ dịch vụ nào cho bất kỳ ai qua bất kỳ kênh nào như điện thoại, email, đường link.
- Sử dụng mật khẩu có chứa thông tin mang tính cá nhân mà người khác dễ dàng suy đoán có thể bao gồm nhưng không hạn chế như tên của bản thân; tên của người thân như vợ chồng, con; ngày tháng năm sinh; số điện thoại; biển số xe hoặc dãy số liên tục đơn giản như 123456.
- Click vào các đường link lạ và khai báo thông tin cá nhân cho bất kỳ địa chỉ email đã gửi đến hoặc điện thoại tới. Viettel không bao giờ chủ động yêu cầu Quý Khách hàng khai báo cùng một lúc cả tên đăng nhập và mật khẩu truy cập dịch vụ qua điện thoại hoặc email.
- Sử dụng chung mật khẩu thanh toán cho giao dịch với ngân hàng hoặc các sản phẩm khác.
- Chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại hay công cụ tương đương để làm thủ tục nhận thưởng. Viettel không bao giờ yêu cầu Quý Khách hàng chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại để nhận thưởng bất kỳ chương trình khuyến mại nào của Viettel.
- Lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt web.
- Cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus trên thiết bị cá nhân từ các trang web không tin cậy, không có bản quyền.
- Sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm Viettel.

Quý Khách hàng **NÊN**:

- Thiết lập tính năng bảo vệ tài khoản để người khác không thể xem được các thông tin cá nhân và liên kết ngân hàng của bạn.
- Thường xuyên thay đổi mật khẩu thanh toán.
- Đổi mật khẩu truy cập các dịch vụ thường xuyên để đảm bảo an toàn cho hoạt động giao dịch; Mật khẩu có giá trị sử dụng trong thời hạn 12 tháng, hết thời hạn trên Quý Khách hàng phải thay đổi.
- Tránh viết mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác.
- Thay đổi mật khẩu truy cập dịch vụ ngay lập tức khi phát hiện mình vừa click vào đường link nghi ngờ giả mạo hoặc vô tình trả lời thông tin cho người lạ gọi tới.
- Bảo vệ mật khẩu, mã PIN, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này.
- Khi nhận được tin nhắn OTP, tin nhắn dịch vụ từ Viettel, Quý Khách hàng cần kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn. Nếu nội dung không khớp đúng giao dịch đang thực hiện, Quý Khách

hàng tuyệt đối không sử dụng tin nhắn này vào bất kỳ dịch vụ nào. Viettel khuyến nghị Quý Khách hàng thông báo tới Bộ phận Chăm sóc Khách hàng Viettel để hỗ trợ xử lý.

- Khi hệ thống đang xử lý giao dịch, không thoát khỏi màn hình giao dịch và chờ thông báo kết quả từ hệ thống trước khi thực hiện giao dịch khác.
- Luôn nhớ đăng xuất/Thoát khỏi hệ thống ngay sau mỗi lần truy cập, sử dụng dịch vụ.
- Chỉ dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch thanh toán trong trường hợp thật sự cần thiết và sau đó phải sử dụng phương tiện an toàn để thay đổi ngay mật khẩu, mã PIN của tài khoản.
- Quý Khách hàng có thể tham khảo thêm thông tin tại Hướng dẫn giao dịch an toàn và dịch vụ trung gian thanh toán

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN.

- Tuân thủ quy tắc an toàn giao dịch thẻ, tài khoản của ngân hàng phát hành mà Quý Khách hàng sử dụng để thanh toán;
- Đảm bảo không ai thấy thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng của Quý khách hàng sử dụng để giao dịch;
- Kiểm tra chi tiết giao dịch trước khi thanh toán. Trong trường hợp có thắc mắc, vui lòng thông báo cho Viettel qua đầu mối chăm sóc khách hàng;
- Nếu có nghi ngờ giao dịch trái phép, Quý Khách hàng cần thông báo ngay cho ngân hàng phát hành thẻ, tài khoản và Viettel để phối hợp xử lý;
- Đảm bảo quyền sử dụng thẻ khi giao dịch;
- Đọc kỹ chính sách của Viettel, đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ (bên bán hàng) trước khi đồng ý thanh toán;
- Luôn nhớ thoát/đăng xuất khỏi website, ứng dụng sau khi kết thúc giao dịch;
- Đảm bảo tất cả các giao dịch tại các đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ phải được tiến hành trước mắt của Quý Khách hàng;
- Giữ lại các chi tiết giao dịch và các chứng từ liên quan để phục vụ tra soát sau này.

LIÊN HỆ VỚI VIETTEL

Bộ phận Chăm sóc khách hàng:

Trụ sở chính: Số 01, phố Giang Văn Minh, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Email hỗ trợ: viettelpay@viettel.com.vn

Hotline hỗ trợ: 18009000 (Miễn phí)